

## OGÓLNE WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O WYKONANIE USŁUG „ŚWIADCZENIE KONSULTACYJNE”

Niniejszy dokument określa ogólne warunki Umowy zawieranej z chwilą zamówienia jednej z naszych usług. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu opisane są w Regulaminie, zamieszczonym na naszej stronie internetowej. Serdecznie zachęcamy do zapoznania się z jego treścią.

### I. Informacje ogólne.

1. Właścicielem serwisu internetowego [www.edoktor24.pl](http://www.edoktor24.pl) jest Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941.
2. W każdej chwili można kontaktować się z nami listownie, na podany powyżej adres, lub też drogą elektroniczną na adres e-mail: [kontakt@edoktor24.pl](mailto:kontakt@edoktor24.pl).
3. Edoktor24.pl Sp. z o.o. jest Podmiotem Lecznicznym wpisanym do Księgi Rejestrowej Podmiotów Lecznicznych przez Wojewodę Mazowieckiego, pod nr 000000173318, prowadzącym za pośrednictwem serwisu internetowego [www.edoktor24.pl](http://www.edoktor24.pl) działalność leczniczą, polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem środków komunikacji na odległość.

### II. Usługi. Wynagrodzenie. Sposób i termin zapłaty.

1. Serwis [www.edoktor24.pl](http://www.edoktor24.pl) umożliwia kontakt z wybranym lekarzem, w celu otrzymania usługi konsultacyjnej - świadczenia zdrowotnego, również związanego z promowaniem zdrowego stylu życia oraz z edukacją prowadzącą do zwiększenia kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem serwisu są płatne. Ich wysokość zależy od wybranej formy kontaktu oraz od cennika usług danego lekarza. Szczegółowe ceny podane są w profilu każdego lekarza w naszym serwisie.
3. Oferujemy następujące formy kontaktu:
  - 1) Pytanie od lekarza - (cena od około 20 do około 35zł - w zależności od wybranego lekarza);
  - 2) Czat z lekarzem - (cena od około 40 do około 120zł - w zależności od wybranego lekarza);
  - 3) Wideo konsultacja - (cena od około 60 do około 190zł - w zależności od wybranego lekarza);
  - 4) Konsultacja badań - (cena od około 50 do około 140zł - w zależności od wybranego lekarza);
  - 5) Konsultacja telefoniczna - (cena od około 40 do około 150zł - w zależności od wybranego lekarza).
4. Do zawarcia Umowy na warunkach przedstawionych w niniejszym dokumencie oraz w Regulaminie korzystania z serwisu [www.edoktor24.pl](http://www.edoktor24.pl) dochodzi z chwilą wybrania lekarza, opcji kontaktu oraz zatwierdzenia dokonanego wyboru płatnością. Fakt zawarcia Umowy jest każdorazowo potwierdzany wiadomością e-mail, wysyланą na adres podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
5. Umowa jest wiążąca do chwili zrealizowania usługi konsultacyjnej i przez ten czas trwają wzajemne zobowiązania wynikające z Umowy. Usługa konsultacyjna jest wykonywana jednorazowo.
6. Ponieważ każdemu konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, uprzejmie informujemy, iż wybór krótszego niż 14 dni terminu realizacji konsultacji jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na skrócenie przysługującego zgodnie z prawem czasu na odstąpienie od Umowy, do chwili uzyskania świadczenia konsultacyjnego.
7. Usługa jest przyjmowana do realizacji po dokonaniu płatności za pomocą systemów: PayU S.A., Przelewy24 lub PayPal. Płatność uznawana jest przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. z chwilą zaksięgowania jej na koncie wybranego systemu płatności. W przypadku konsultacji „na żywo”, czas na dokonanie płatności upływa po 20 minutach od dokonania rezerwacji. W przypadku braku zapłaty w ciągu tego czasu, rezerwacja zostaje anulowana, a umowa ulega rozwiązaniu.
8. Koszty korzystania ze środków komunikowania się na odległość są ponoszone przez Użytkownika według normalnych opłat taryfowych, z których korzysta kontaktując się z Serwisem. Serwis nie pobiera żadnych dodatkowych opłat z tytułu nawiązania kontaktu.
9. Usługa konsultacyjna realizowana jest w dogodnym terminie wskazanym przy zamówieniu usługi, z uwzględnieniem dostępności i kalendarza danego lekarza.
10. Miejscem spełnienia świadczenia jest Warszawa.

### III. Reklamacje

1. Jeżeli usługa nie została wykonana lub została wykonana nieprawidłowo, prosimy o zgłoszenie reklamacji na adres e-mail: [kontakt@edoktor24.pl](mailto:kontakt@edoktor24.pl) wraz ze wskazaniem: (a) danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, loginu (e-mail) Użytkownika; (b) zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów, (c) proponowanego sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
2. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie przez nas potwierdzona wiadomością wysłaną na podany przez Użytkownika adres e-mail. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. w terminie do 14 dni od daty jej prawidłowego zgłoszenia, wraz

ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie, oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. stanowiska. Jeśli zgłoszenie nie będzie zawierało wszystkich wymienionych elementów, zawiadomimy o tym mailowo wraz z prośbą o ich uzupełnienie.

3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, wniesiona wcześniej opłata ulega zwrotowi w ten sam sposób, w jaki została uiszczona, w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.
4. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową można wykorzystać pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów, w tym kontaktować się z miejskim lub powiatowym rzecznikiem konsumentów.

#### IV. Prawo odstąpienia od umowy

1. Każdy Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, lub, jeśli usługa zostanie zrealizowana wcześniej, termin ten wygasa w dniu, w którym usługa zostanie zrealizowana.
2. Ponieważ serwis zakłada możliwość realizacji usługi w terminie krótszym niż ustawowo przyjęty termin na odstąpienie od Umowy, to aby zachować termin 14 dni do odstąpienia od Umowy, należy wysłać do nas żądanie zachowania terminu odstąpienia od Umowy. Żądanie należy wysłać niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia usługi do realizacji, na adres e-mail kontakt@edoktor24.pl. Wysłanie żądania skutkować będzie wydłużeniem czasu realizacji usługi do 14 dni.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, e-mail kontakt@edoktor24.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, listownie lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Formularz „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy” jest dołączony do niniejszego dokumentu oraz jest dostępny przez cały czas na naszej stronie www.edoktor24.pl. Korzystanie z udostępnionego wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.

#### V. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy następuje zwrot otrzymanej płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym serwis zostanie poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że otrzymamy żądanie lub zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie poniesie dodatkowych opłat w związku ze zwrotem.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.
4. Po spełnieniu usługi konsultacyjnej Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy.

Zapoznaj się z pełną treścią Regulaminu zamieszczoną na [www.edoktor24.pl](http://www.edoktor24.pl) lub pobierz dokumenty w wersji pdf:

[REGULAMIN](#)

[OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od Umowy - WZÓR](#)